

POLITYKA JAKOŚCI

Firma DMP System Sp. z o.o. z siedzibą w Świętochłowicach jest firmą działającą na rynku budowlano montażowym, elektrotechnicznym, elektronicznym, systemów automatyki i w branży wyrobów medycznych. W branży medycznej występuje jako producent wyrobów medycznych stosowanych w jednostkach służby zdrowia i jako podwykonawca producenta.

Misją firmy jest bliska współpraca z klientem w/w branż i szybkie reagowanie na jego potrzeby poprzez: oferowanie wysokiej jakości wyrobów i usług, współpracę ze sprawdzonymi dostawcami, zbieranie i analizowanie opinii o oferowanych wyrobach i usługach, system samodoskonalenia i szkolenia pracowników, zapewnienie niezbędnych zasobów do jej realizacji.

Nadrzędnym celem Zarządu firmy jest ciągle podnoszenie jakości świadczonych usług tak, aby zapewnić pełną satysfakcję w zaspokajaniu potrzeb naszych klientów.

Mając powyższe na uwadze wdrożony został w firmie System Zarządzania Jakością spełniający wymagania międzynarodowej normy ISO 13485:2016, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr. 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017r. i Ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2022r. poz.947) oraz zintegrowany system zarządzania jakością i BHP wg. norm PN-EN ISO 9001 i PN-EN ISO 45001.

Firma DMP System Sp. z o.o. zobowiązuje się do przestrzegania wymagań powyższych dokumentów i do ciągłego doskonalenia efektywności systemu.

W zakresie zarządzania jakością zadania stojące przed DMP System Sp. z o.o. realizowane są przez:

- ciągle doskonalenie jakości świadczonych usług,
- stały nadzór nad prawidłowym przepływem informacji wewnątrz i na zewnątrz firmy,
- systematyczne badanie użyteczności wyrobów wprowadzanych do obrotu i świadczonych usług oraz w zawiązku z tym bieżącą analizę aktualnych potrzeb klientów.

Polityka jakości jest znana, akceptowana i popierana przez wszystkich pracowników DMP System Sp. z o.o. oraz podana do wiadomości współpracującym firmom.

W oparciu o politykę określone są cele jakościowe, których realizacja jest analizowana i oceniana w ramach corocznych przeglądów systemów zarządzania dokonywanych przez Zarząd firmy.

Świętochłowice: 02.08.2022r.

Wyd. II

PREZES ZARZĄDU

inż. Michał Dziadek

Prezes